

So verhalten Sie sich während einer Störung

Im Fall einer Störung unseres Stromnetzes sind einige Hinweise unbedingt zu beachten, da es sonst zu ernsthaften Schäden kommen kann.

- **Bewahren Sie Ruhe!**
- Bitte betätigen Sie nicht wahllos Schalter - sowohl Lichtschalter als auch vor allem Geräteschalter. Beachten Sie die Herstellerhinweise.
- Bitte halten Sie alle Kühlanlagen geschlossen, da durch die Dämmung die Temperatur in den Anlagen auch über Stunden kaum ansteigt.
- Ziehen Sie bei sensiblen Geräten wie beispielsweise Computer den Stecker, um Schäden nach der Entstörung zu vermeiden. Beachten Sie auch hier die Herstellerhinweise.
- Nutzen Sie batteriebetriebene Taschenlampen und Radios oder Kerzen.
- Im Falle eines Heizungsausfalls nicht den Gasherd als Alternative nutzen!
- Informieren Sie Bekannte, Nachbarn über die Störung.

Nach der Versorgungsstörung beachten

Auch wenn die Störung vorüber ist, können Gefahren lauern. Beachten Sie bitte folgende Hinweise.

- Viele Geräte schalten sich nach der Behebung der Störung automatisch wieder ein. Kontrollieren Sie bitte alle elektrischen Geräte. Achten Sie besonders auf Wärmeerzeuger wie beispielsweise den Herd, das Bügeleisen etc. Beachten Sie dabei stets die Herstellerhinweise.
- Bei längeren Ausfällen kontrollieren Sie bitte Ihr Kühlgut, ob die Kühlkette unterbrochen wurde und eventuell Schäden vorliegen.
- Sollten Sie Kerzen angezündet haben, machen Sie diese wieder aus.
- Kontrollieren Sie die Uhren. Gegebenenfalls müssen diese neu gestellt werden.

Treffen Sie Vorsorgemaßnahmen

- Unbedingt die Telefonnummer unserer Störannahme bereithalten.
- Für den Bedarfsfall sollten Taschenlampen (und Ersatzbatterien) bzw. Kerzen und Feuerzeug an einem leicht auffindbaren Ort deponiert werden.
- Auch ein batteriebetriebenes Radio ist empfehlenswert, da viele Informationen während eines großen Stromausfalls über den Rundfunk gegeben werden.
- Empfindliche Geräte sollten mit Einrichtungen zum Überspannungsschutz ausgerüstet werden.
- Wenn Sie empfindliche Geräte besitzen oder einzelne Geräte auf eine unterbrechungsfreie Stromversorgung angewiesen sind, ist es sinnvoll eine Notstromversorgung zu beschaffen.